

# Serviceleitfaden

## Abendessen

Ihr Abendessen können Sie in unserem Restaurant in der Zeit von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr einnehmen. Morgens liegt am Frühstückstisch Ihre Abendkarte zur Auswahl, wenn Sie am Abendessen teilnehmen möchten markieren Sie Ihr Wunschessen. Gerne gehen wir auch auf Ihre Wünsche ein, bei Gluten oder anderen Unverträglichkeiten, sowie bei Veganer Kost sprechen Sie uns bitte an. Wir freuen uns Sie in unserem Restaurant als Gäste zu begrüßen.

## Anreise

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 14.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher. Montag ist Ruhetag und eine Absprache der Anreise unbedingt erforderlich.

## Abreise

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 10.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel am Empfang ab. Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache möglich.

## Anschrift

Unsere Anschrift lautet:  
Verwöhn Pension Wiesengrund\*\*\*  
Fröbershammer 5  
95493 Bischofsgrün  
Telefon 09276/253  
[info@wiesengrund-bischofsgruen.de](mailto:info@wiesengrund-bischofsgruen.de)  
[www.wiesengrund-bischofsgruen.de](http://www.wiesengrund-bischofsgruen.de)

## Apotheke

Hubertus Apotheke, Ochsenkopfstrasse 5, Bischofsgrün Telefon 09276/251

## Ärzte

- Gemeinschaftspraxis Hieber und Hieber  
Allgemeinarzt, Rangenweg 7, Bischofsgrün Telefon 09276/226
- Zahnarzt Dr. med. dent. Klinkisch  
Jägerstrasse 23, Bischofsgrün Telefon 09276/777

## Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Prospektmaterial erhalten Sie an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen aber auch beratend bei der Planung Ihrer Ausflüge zur Seite.

## Aufenthaltsraum

Befindet sich im ersten Stockwerk. Ebenso Kaffeeküche, Teeauswahl und Mikro- sowie ein Gästekühlschrank. Bücher und Spieleauswahl sind ebenfalls für unsere Gäste jederzeit zugänglich

# Serviceleitfaden

## Babybett / -ausstattung

Gerne stellen wir Ihnen ein Bett für Baby oder Kleinkind zur Verfügung. Pro Übernachtung berechnen wir Ihnen einen Aufpreis nach Anfrage, ebenfalls verfügen wir über einen Hochstuhl. In unserem öffentlichen Aufenthaltsraum befindet sich Mikrowelle und Wasserkocher.

## Bank

Raiffeisenbank Bischofsgrün, Hauptstrasse 30 Telefonnummer  
09276/ 9890 Sparkasse Bischofsgrün, Wunsiedlerstrasse 13 (Nur noch Automat)

## Bergwacht

BRK Bergwacht, Telefonnummer 09276/ 352

## Bezahlung

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte zu bezahlen.

## Bettwäsche

Wechsel erfolgt einmal in der Woche, ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Wir müssen dann jedoch einen Aufpreis von 10,00 € pro Person und Bettwäschen- Wechsel berechnen.

## Bügeleisen / Bügelbrett

Siehe Wäscheservice

## Check - IN

Ihr Hotelzimmer können Sie am Anreisetag ab 14.00 Uhr beziehen, nach Absprache gegebenenfalls auch früher. Montag ist Ruhetag, hier bitten wir um Absprache.

## Check - OUT

Bitte räumen Sie ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10.30 Uhr und geben Sie den Zimmerschlüssel am Empfang ab.

## Decke

In jedem Zimmer befindet sich jeweils ein Ersatzdecke, wünschen Sie noch eine zusätzliche, dann fragen Sie gerne am Empfang danach.

## Dialysezentren

Krankenhaus Hohe Warte, Bayreuth 0921/24082  
Krankenhaus Marktredwitz, 09231/809277,

# Serviceleitfaden

Bad Alexandersbad 09232/ 99370

## Email

Gerne können Sie sich an unsere E-mail-adresse [info@wiesengrund-bischofsgruen.de](mailto:info@wiesengrund-bischofsgruen.de) eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten.  
Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine EMAIL erwarten.

## Empfang

In der Zeit von 7 Uhr bis 13 Uhr sowie ab 16 Uhr bis 20.00 Uhr können Sie uns direkt am Empfang erreichen. Ausserhalb der Zeiten können Sie uns im Notfall unter der Nummer 09276/253 erreichen.

## Elektrische Anschlüsse

In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. diese entsprechen der Deutschen Norm mit 230v/50hz. Ebenso ein Würfelstecker für Stecker und USB Anschluss.

## E- Ladestation

Direkt am Haus können Sie Ihr E-Fahrzeug kostenpflichtig laden.

## Fahrradverleih

Für ihre Fahrradtour können Sie sich auf Wunsch Leihfahrräder besorgen.

- Fichtelrad Weißenstadt 0174/5750000
- Bullheadhouse Fleckl Herr Hanke 09277/97 53 79
- Siebenrad E-Bike Verleih 01512/6269766

## Fahrradwerkstatt

Riess und Unglaub, Jägerstrasse 4 Telefon 09276/ 232  
Bulleheadhouse / Fichtelrad

## Friseur

- Nirschl, Ochsenkopfstrasse 2a, 09276/ 345
- Friseur im Trend, Hauptstrasse 13, 09276/508
- Phoenix Coiffeure, Hauptstrasse 18 09276/ 926686

## Fußpflege

Praxis für medizinische Fußpflege Claudia Weber Tannenweg 17. 09276 / 253 0151 / 10028473  
Praxis Auszeit- Kosmetik und Wellness Marina Herrmann Hauptstrasse 23 a 0170 /1900770

## Frühstück

Ihr leckeres Frühstück erhalten Sie in Buffet-form im Restaurant.  
Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr.  
Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu Frühstücken, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir Ihnen gegebenenfalls ein separates Frühstück zusammenstellen können. Lunchpaket möglich

# Serviceleitfaden

## Geldautomaten

Siehe Banken

## Gesellschaftsspiele

Wir haben eine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie im ersten Stockwerk im Aufenthaltsraum finden.

## Gepäckaufbewahrung

Sie reisen vor der angegebenen Check-in Zeit an oder möchten Ihr Gepäck nach Check-out noch stehen lassen? Gerne bieten wir Ihnen dafür eine gesicherte Gepäckaufbewahrung.

## Getränkekühlschrank

Im ersten Stockwerk befindet sich ein Getränkekühlschrank. Gerne können Sie dort Getränke entnehmen. Eine vorgefertigte Liste finden Sie am Kühlschrank, bitte ausfüllen und am Tag der Abreise mit der Endrechnung begleichen.

## Gottesdienste

- Katholische Kirche Samstag 16.30 Uhr
- Evangelische Kirche Sonntag 9.30 Uhr oder am Aushang Pinnwand Wiesengrund

## Gutscheine

Wollen Sie Ihren Liebsten einen schönen Aufenthalt im Wiesengrund schenken? Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.

## Haartrockner

in jedem Bad steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung.

## Handtücher

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden im Bad, damit unser Reinigungspersonal diese wechseln können.

## Hoteleingang

Unser Hoteleingang ist täglich von 7.00 bis 11.00 Uhr geöffnet darüber hinaus benutzen Sie Ihren Zimmerschlüssel. Bitte verschließen Sie die Haustüren am Abend ab 18 Uhr.

## Hunde bitte unbedingt Anfragen, da nicht in allen Zimmern erlaubt

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 10,00 € pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden. Ebenfalls ist Ihr Vierbeiner bei uns im Restaurant / Frühstücksraum herzlich willkommen. Wir bitten hier auf Rücksichtnahme auf andere Gäste und den Hund nicht auf Stühlen und Bänken zu platzieren.

# Serviceleitfaden

## Hygieneartikel

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Wattestäbchen, Trockenrasierer, Handcreme etc. erhalten

## Internet

In unseren Buchungen ist die Nutzung des W-LAN-Internetzugangs im Preis inbegriffen. Bitte suchen Sie das NETZWERK GASTHOF WIESENGRUND auf der Anmeldeseite HOTSPLOTS bitte die Nutzungsbedingungen akzeptieren, schon sind Sie im Netz.

## Informationen über den Ort oder Umgebung

Erhalten Sie bei uns persönlich oder im Kurhaus in der Kur und Touristinformation, Telefon 09276/1292

## Kosmetikstudio

Sylvia Puchtlar Hauptstrasse 9 09276 / 1332  
Auszeit Marina Hermann Hauptstrasse 23 a 0170/1900770

## Kopfkissen

Es besteht bereits eine kleine Auswahl an Kissen im Zimmer. Auf Wunsch erhalten Sie aber auch gerne noch ein zusätzliches Kopfkissen.  
Bitte melden sie sich diesbezüglich am Empfang.

## Kinderspielplätze

- Birnstengel, neben Autohaus Greiner
- Jägerstrasse, neben der Turnhalle
- Wülfersreuth, Ortsmitte
- Über den Märchenwanderweg und Walderlebnispfad informieren wir Sie gerne

## Kurpark

Kleiner Kurpark -Laudien- Rathausgalerie mit Musikpavillon  
Großer Naturkurpark mit Ort der Kraft

## Linienbusse

Linie 329 und 369 stehen Ihnen mit Kur- und Gästekarte kostenlos zur Verfügung.  
Fahrplaninformationen an der Rezeption

## Lesemöglichkeit

Zeitschriften und Illustrierte erhalten Sie im Restaurant.  
Außerdem besteht eine Buchauswahl im Aufenthaltsraum.

# Serviceleitfaden

## Matratzen

Sollten Ihnen die Matratzen zu hart sein, können Sie sich gerne an uns wenden- wenn möglich können wir Ihnen Topper auf die Betten ziehen. Unsere Matratzen und Betten sind 2021 komplett erneuert worden und werden jedes Jahr gereinigt. Alle Zimmer sind mit Boxspringbetten Bettengröße. 80 x 200 ausgestattet.

## Massagen / Wellness

Anja Sherin Pfeiffer Auszeit Kosmetik und Wellness Hauptstrasse 23 a 0176 / 40488766

## Nagelstudio

Bianca Nagelstudio und Fusspflege Am Hügelfelsen 15 0173 / 9088230  
Nails by Dani Ochsenkopfstrasse 28 09276/1252

## Nähzeug

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption, ein kleines Nähset finden Sie auch auf Ihrem Zimmer.

## Nähservice

Knopf ab – wir helfen Ihnen gerne!

## Notfälle

für Notfälle wählen sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

- Polizei: 110
- Feuerwehr/Notarzt: 112
- Hausärztlicher Notdienst 116 117

## Physiopraxen

Physiotherapie Judas Birnstengel 39 09276 / 8400  
Physiotherapie Garber-Wendt und Ertl Kirchenring 4 b. ( bei Hotel Puchtler) 09276 / 448

## Parkplätze

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor unserem Haus zur Verfügung. Des weiteren haben wir noch einige Garagen, die Sie zum Tagespreis von 5,00 Euro auf Anfrage dazu buchen können. Nach Absprache mit dem Servicepersonal besteht die Möglichkeit, Sie von oder zu Ihren Ausflugs-bzw. Wanderstationen oder Ihren Ankunft- oder Abreisebahnverbindungen zu fahren. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich an.

## Rauchen

Bitte beachten Sie, **dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht**. Auf den Balkonen stehen Aschenbecher zur Verfügung.

## Regenschirm

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

# Serviceleitfaden

## Restaurant

Unser Restaurant ist für unsere Gäste zu folgenden Zeiten geöffnet: Dienstag bis Sonntag von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Bei Veranstaltungen kann es zu geänderten Öffnungszeiten kommen.

## Ruhetag

MONTAG.

## Safe

In all unseren Zimmern befindet sich ein kostenloser Safe für unsere Gäste. Beschreibung befindet sich im Zimmerschrank. Sollten Sie Probleme mit der Bedienung haben wenden Sie sich bitte an den Chef des Hauses.

## Schuhputzgerät

Finden Sie im ersten Stock im Aufenthaltsraum sollten Sie noch weiteres Schuhputz Utensilien benötigen, fragen Sie gerne am Empfang nach.

## Skiverleih / Schischule

Skischule Nordbayern mit Skiverleih Fröbershammer 46 09276 / 405

Skiverleih Brauns Skialm Birnstenglerstrasse 3 0171 / 2653021

Für unsere Gäste befinden sich im Skikeller Schlitten und Rodel zum Verleih - Fragen Sie gerne nach.

## Skikeller / Fahrradkeller

Befindet sich im Aussenbereich unseres Hauses- Beheizt und als Unterstellmöglichkeit für Skier, Skistiefel und Fahrräder möglich. Bitte nehmen Sie keine Skier, Skischuhe mit aufs Zimmer.

## Schwimmbad

Unser kleiner Pool im Garten mit großer Liegewiese steht unseren Gästen kostenlos zur Verfügung. Auflagen für die Liegen erhalten sie am Empfang oder in den Aufbewahrungsboxen im Garten.

Schwimmbad Naturbad in Warmensteinach

Freischwimmbad in Zell

## Nächstes Hallenbad – Therme

- Wellenhallenbad Aqua Well , Adolf- Haack-Str. 7 95233 Helmbrechts
- GesundZeitresort Weißenstadt Thermenallee 1
- Lohengrin-Therme-Bayreuth (mittwochs Busverbindung) Kurpromenade 5 -
- Therme Obernsees An der Therme 1, 95490 Mistelgau
- Alexbad in Bad Alexandersbad. Klein aber fein !!!

# Serviceleitfaden

## Seen

Fichtelsee, Weißenstädter See zum Baden oder Nagler See mit Wildkräutergärtchen (Wildkräuterdorf Nagel am See), Förmitzspeicher, Hof- Untreusee mit Kletterwald und Outdoorspielplatz

## Shuttleservice / Taxi

Sie kommen mit Zug und Bus, auch dann können Sie sich gerne bei uns melden, nach Möglichkeit bieten wir Ihnen einen Shuttleservice- Die Bushaltestelle ist direkt vor dem Haus Haltestelle Talstation Nord, unser Ortsansässiges Taxiunternehmen FICHTEL TAXI können Sie auch gerne kontaktieren Telefonnummer. 0151 519 588 41

## TV-Gerät

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Flatscreen mit Sat -TV zur Verfügung, Programmliste finden Sie im Zimmer, sowie eine aktuelles 4-Wochen Programm,

## Tierpark

Wildpark in Mehlmeisel, Greifvogelpark Katharinenberg

## Tankstelle

Eine Avia Tankstelle befindet sich am Ortsausgang von Bischofsgrün. Dort Können Sie rund um die Uhr mit EC- oder Kreditkarte tanken Nächste finden Sie in Fichtelberg, Weißenstadt, Gefrees , Bad Berneck ,Tröstau

## Telefon

Vergessen? Gerne können Sie sich über unsere Festnetznummer ( Mobilgerät) 09276 / 253. anrufen lassen bzw. Gespräche führen.

## Wanderungen

Geführte Wanderungen finden von Mai bis Oktober jeden Mittwoch mit dem FGV Bischofsgrün statt, Beachten Sie bitte den Aushang.

## Wäscheservice

Auf Anfrage auch im Haus möglich. Gerne stellen wir Ihnen Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.

## Chemische Reinigung in Bischofsgrün:

Schreibwaren Zeh Wunsiedler Str. 3, Telefon 09276/236

## Werkstatt

Boschdienst Maximilian Preiss  
Birnstengel 77. Bischofsgrün, Telefonnummer 09276/9880



# Serviceleitfaden

## WLAN

Kostenlos für unsere Gäste suchen Sie Gastzugang Wiesengrund - einloggen

## Zimmerschlüssel

An allen Tagen empfehlen wir Ihnen Ihren Schlüssel bei sich zu tragen, da der Empfang nicht durchgehend besetzt ist. Am Tag der Abreise bitten wir Sie den Zimmerschlüssel am Empfang abzugeben.

## Zimmerrechnung

Im Voraus per Überweisung oder jederzeit während Ihres Aufenthaltes. Die Zahlung ist in Bar oder mit EC-Karte möglich.

## Wichtige Telefonnummern auf einen Blick

Notarzt	112
Zahnarzt	09276 / 777
Allg. Arzt	09276 / 226
Apotheke	09276 / 251
Touristinfo	09276 / 1292
Wiesengrund falls wir nicht vor Ort sind	09276 / 253

Ausserdem befindet sich im Ort ein kleiner Lebensmittelhandel NAHKAUF ebenso Bäckerei, Konditorei, Blumenladen, Andenkenladen, Postagentur, Getränkehandel  
Gerne informieren wir Sie darüber

*Einen schönen Aufenthalt in unserem Haus wünscht Ihnen*

*Ihre Familie Engelbrecht und Team*