

Service-Leitfaden

Gästeinformationen von A-Z



Abendessen

Ihr Abendessen können sie in unserem Restaurant in der Zeit von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr einnehmen.

Bei unseren Gästen, die Übernachtungen mit Halbpension gebucht haben, ist das Abendessen bereits im Preis inbegriffen. Getränke sind nicht im Preis enthalten und werden gesondert abgerechnet.

Auch wenn sie keine Halbpension gebucht haben, würden wir Sie selbstverständlich gerne in unserem Restaurant als Gäste begrüßen.

Abreise

Bitte räumen sie das Zimmer am Abreisetag bis 10.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Sollten sie nach dem check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach absprache selbstverständlich möglich.

Anreise

Ihr Hotelzimmer können sie ab 14.00 Uhr beziehen, nach absprache auch früher. Montag ist Ruhetag und eine Absprache der Anreise unbedingt erforderlich.

Anschrift

Unsere Anschrift lautet:

Verwöhn Pension Wiesengrund***

Fröbershammer 5

95493 Bischofsgrün

Telefon 09276/253

info@wiesengrund-bischofsgruen.de

www.wiesengrund-bischofsgruen.de

Apotheke

Hubertus Apotheke, Ochsenkopfstrasse 5, Bischofsgrün telefon 09276/251

Ärzte

- Gemeinschaftspraxis Hieber und Hieber
Allgemeinarzt, Rangenweg 7, Bischofsgrün Telefon 09276/226
- Zahnarzt Dr. med. dent. Klinkisch
Jägerstrasse 23, Bischofsgrün Telefon 09276/777

Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele verschiedene Ausflugsmöglichkeiten. Prospektmaterial erhalten sie an unserer Rezeption. Gerne stehen wir ihnen aber auch beratend bei der Planung ihrer Ausflüge zur Seite.

BABYBETT

Gerne stellen wir ihnen ein Bett für Baby oder Kleinkind zur Verfügung. Pro Übernachtung berechnen wir ihnen einen Aufpreis nach Anfrage

BANK

Raiffeisenbank Bischofsgrün, Hauptstrasse 30 Telefonnummer 09276/ 9890
Sparkasse Bischofsgrün, Wunsiedler strasse 13 Telefonnummer 0921/ 2840

BERGWACHT

BRK Bergwacht, Telefonnummer 09276/ 352

BEZAHLUNG

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, ihre Rechnung mit EC-Karte zu bezahlen.

BETTWÄSCHE

Wechseln erfolgt einmal in der Woche, ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Wir müssen dann jedoch einen Aufpreis von 8,00 € pro Person und Bettwäschen-Wechsel berechnen.

BÜGELEISEN / BÜGELBRETT

Siehe Wäscheservice

CHECK-IN

Ihr Hotelzimmer können sie am Anreisetag ab 14.00 Uhr beziehen, nach Absprache gegebenenfalls auch früher. Montag ist Ruhetag, Hier bitten wir um Absprache.

CHECK-OUT

Bitte räumen sie ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10.30 Uhr und geben sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

DECKE

Auf Wunsch erhalten sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

DIALYSEZENTREN

Krankenhaus hohe Warte, Bayreuth 0921/24082

Krankenhaus Marktredwitz, 09231/809277, Bad Alexandersbad 09232/ 99370

EMAIL

Gerne können sie sich an unsere e-mail-adresse bischofsgruen@t-online.de eine nachricht senden lassen, die wir dann an sie weiterleiten. Bitte geben sie uns Bescheid, wenn sie eine EMAIL erwarten.

ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE

In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. diese entsprechen der Deutschen Norm mit 230v/50hz.

FAHRRADVERLEIH

Für ihre Fahrradtour können Sie sich auf Wunsch Leihfahräder besorgen.

- Fichtelrad Ochsenkopf Nord Fon 0174/5750000
- Hotel Kaiseralm Familie Schreiner 09276/800
- Fa. Outdoorincentives 09276/ 926958
- Bullheadhouse Fleckl Herr Hanke 09277/97 53 79

FAHRRADWERKSTATT

Riess und Unglaub, Jägerstrasse 4 Telefon 09276/ 232

FRISEUR

- Nirschl, Ochsenkopfstrasse 2a, 09276/ 345
- Friseur im Trend, Hauptstrasse 13, 09276/508
- Phoenix Coiffeure, Hauptstrasse 18 09276/ 926686

FAX

Wenden sie sich bitte an die Rezeption, wenn sie ein Fax versenden möchten.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück erhalten sie als Buffet im Restaurant.

Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

Sollte es ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu Frühstücken, sprechen sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir ihnen gegebenenfalls ein separates Frühstück zusammenstellen können.

GELDAUTOMATEN

Siehe Banken

GESELLSCHAFTSSPIELE

Wir haben eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie im ersten Stockwerk im Aufenthaltsraum finden.

GOTTESDIENSTE

- Katholische Kirche Samstag 16.30 Uhr
- Evangelische Kirche Sonntag 9.30 Uhr

GUTSCHEINE

Wollen sie ihren liebsten einige Tage im Wiesengrund oder einen Besuch in unserem Gasthof schenken? Sprechen sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.



HAARTROCKNER

in jedem Bad steht Ihnen ein Haartrockner zur Verfügung.

HANDTÜCHER

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden im Bad, damit unser Reinigungspersonal Bescheid weiß.

HOTELEINGANG

Unser Hoteleingang ist täglich von 7.00 bis 11.00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus benutzen Sie Ihren Zimmerschlüssel.

HUNDE

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können in bestimmten Zimmern für 5,00 € pro Tier und Übernachtung (ohne Futter) untergebracht werden.

HYGIENEARTIKEL

An der Rezeption können Sie weitere Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Zahnpasta oder Wattestäbchen, Trockenrasierer etc. erhalten.



INTERNET

In unseren Buchungen ist die Nutzung des W-LAN-Internetzugangs im Preis inbegriffen. Einen Code mit Tages- oder Wochenzugang bekommen Sie an der Rezeption.

INFORMATIONEN ÜBER ORT UND UMGEBUNG

Erhalten Sie an der Rezeption oder im Kurhaus in der Kur und Touristinformation, Telefon 09276/1292



KOPFKISSEN

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei der Rezeption.

KINDERSPIELPLÄTZE

- Birnstengel, neben Autohaus Greiner
- Jägerstrasse, neben der Turnhalle
- Wülfersreuth, Ortsmitte
- Über den Märchenwanderweg und Walderlebnispfad informieren wir Sie gerne

KURPARK

Kleiner Kurpark Laudien- Rathausgalerie mit Musikpavillon,
Großer Naturkurpark mit Ort der Kraft

LINIENBUSSE

Linie 329 und 369 stehen ihnen mit Kurkarte kostenlos zur Verfügung.
Fahrpläne und Info an der Rezeption

LESEMÖGLICHKEIT

Zeitschriften und Illustrierte erhalten sie im Restaurant.
Außerdem besteht eine kleine Bibliothek im Aufenthaltsraum.

NÄHZEUG

Erhalten sie auf Wunsch an der Rezeption

NÄHSERVICE

Knopf ab – wir helfen ihnen gerne!

NOTFÄLLE

für Notfälle wählen sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

- Polizei: 110
- Feuerwehr/Notarzt: 112
- Hausärztlicher Notdienst 116 117



PARKPLÄTZE

Parkplätze stehen Ihnen direkt vor unserem Haus zur Verfügung. Des Weiteren haben wir noch einige Garagen, die Sie zum Tagespreis von 3,50 Euro auf Anfrage dazu buchen können nach Absprache mit dem Servicepersonal besteht die Möglichkeit, Sie von oder zu Ihren Ausflugs- bzw. Wanderstationen oder Ihren Anknüpf- oder Abreisebahnverbindungen zu fahren. Bitte sprechen Sie uns diesbezüglich zeitnah an.



RADIO

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Radio mit Weckfunktion zur Verfügung.

RAUCHEN

Bitte beachten Sie, **dass in allen Zimmern Rauchverbot besteht**. Aus Rücksichtnahme auf unsere nicht rauchenden Gäste müssen wir Sie bitten auf das Rauchen in unseren Zimmern zu verzichten. Auf den Balkonen stehen Aschenbecher zur Verfügung.

REGENSCHIRM

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

RESTAURANT

Unser Restaurant ist für unsere Gäste zu folgenden Zeiten geöffnet:

Dienstag bis Sonntag von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Bei Veranstaltungen kann es zu geänderten Öffnungszeiten kommen.

RUHETAG

MONTAG.

Bei Halbpension wird Ihnen der Betrag für das Abendliche Essen nicht berechnet.

REZEPTION

In der Zeit von 07.00 Uhr – 11.00 Uhr können Sie sich direkt an unsere Rezeption wenden. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns im Notfall unter der Telefonnummer 09276/253 erreichen. .

SAFE

In all unseren Zimmern befindet sich ein kostenloser Safe für unsere Gäste. Beschreibung befindet sich im Zimmerschrank. Sollten sie Probleme mit der Bedienung haben wenden sie sich bitte an den Chef des Hauses.

SCHUHPUTZMASCHINE

Finden Sie im ersten Stock im Aufenthaltsraum

SCHWIMMBAD

Unser kleiner Pool im Garten mit großer Liegewiese steht unseren Gästen
• kostenlos zur Verfügung. Auflagen für die Liegen erhalten sie an der Theke.
ein beheiztes freischwimmbad – höchstgelegenes in oberfranken – finden sie
Göhren 5 95493 Bischofsgrün

Nächstes Hallenbad –Therme

- - Wellenhallenbad aqua Well , Adolf- Haack-Str. 7
95233 Helmbrechts
- GesundZeitresort Weißenstadt Thermenallee 1 95163 Weißenstadt
- Lohengrin-Therme-Bayreuth (mittwochs Busverbindung) Kurpromenade 5
- Therme Obersees An der Therme 1, 95490 Mistelgau

SEEN

Fichtel See und Weißenstädter See

TV-GERÄT

In jedem Zimmer steht ihnen ein Flatscreen mit Sat –TV zur Verfügung,
Programmliste finden sie im Zimmer, sowie eine aktuelles 4-Wochen Programm

TANKSTELLE

Eine Avia Tankstelle befindet sich am Ortsausgang von Bischofsgrün. Dort
Können Sie rund um die Uhr mit EC- oder Kreditkarte tanken

WANDERUNGEN

Geführte Wanderungen finden von Mai bis Oktober jeden Mittwoch mit dem FGV Bischofsgrün statt, Beachten Sie bitte den Aushang.

WÄSCHESERVICE

Auf Anfrage auch im Haus möglich. Gerne stellen wir ihnen Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.

Chemische Reinigung in Bischofsgrün:

Schreibwaren Zeh Wunsiedler Str. 3, Telefon 09276/236

WERKSTATT

Boschdienst Firma Greiner

Birnstengel 77. Bischofsgrün, Telefonnummer 09276/9880

WLAN

Zugangscodes werden an der Rezeption kostenlos ausgehändigt.

Zimmerschlüssel

Bitte geben sie den Zimmerschlüssel am tag der Abreise an der Rezeption ab.

Am Ruhetag bitten wir sie den Zimmerschlüssel immer bei sich zu tragen, da die Rezeption nicht besetzt ist.

Zimmerrechnung

Können sie am Abend vor der Abreise oder am Abreisetag nach dem Frühstück begleichen. Zahlung ist in Bar oder mit EC-Karte möglich.





**Wiesengrund**
Gasthof · Pension **G★★★**

Inh.: Carolin Engelbrecht
Fröbershammer 5 | 95493 Bischofsgrün
Tel.: 0 92 76 / 2 53 |
info@wiesengrund-bischofsgruen.de